

# Che cos'è il Whistleblowing?

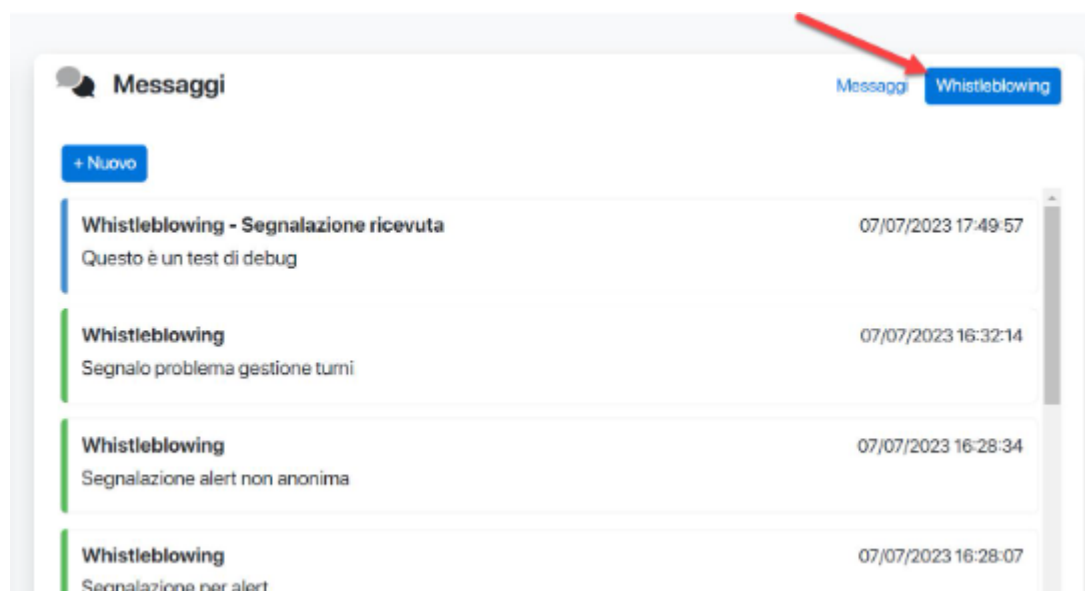
Il whistleblowing è un termine che si riferisce all'atto di segnalare o rivelare informazioni riguardanti comportamenti illegali, non etici o scorretti all'interno di un'azienda o di un'organizzazione. Un dipendente che fa whistleblowing può farlo per esporre attività illegali, corruzione, discriminazione, violazioni delle norme o altre forme di comportamenti impropri all'interno dell'azienda in cui lavora.

Dal 2023 è entrata in vigore una normativa che obbliga determinate aziende ad impostare dei canali di segnalazione del Whistleblowing.

## Come inviare una segnalazione di Whistleblowing

L'azienda può mettere a disposizione diversi canali di segnalazione Whistleblowing: informatici, telefonici, via email. Uno dei canali è tramite [my.studioziveri.it](https://my.studioziveri.it). Puoi collegarti a [my.studioziveri.it](https://my.studioziveri.it) tramite codice fiscale e password. Se devi ancora accedere, solo l'ufficio del personale può fornirti una prima password di accesso. Se non hai l'accesso e sei uno stakeholder che ha il diritto di effettuare segnalazioni di Whistleblowing, puoi sempre chiedere l'accesso all'ufficio del personale aziendale oppure effettuare la segnalazione tramite un canale alternativo.

Una volta collegato, troverai nella home page uno spazio dedicato al Whistleblowing, dove potrai vedere lo storico dei messaggi inviati o ricevuti:



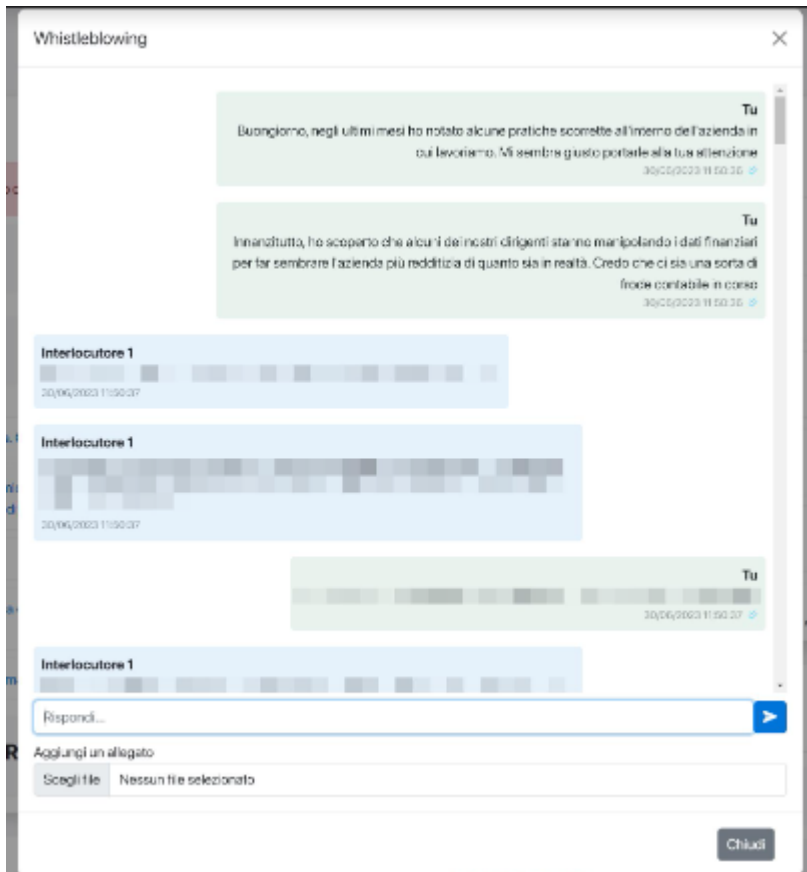
Per inviare una nuova segnalazione, clicca su "+ Nuovo".



Si aprirà una finestra dove inserire le informazioni relative alla segnalazione. E' possibile anche pubblicare allegati e rendere la segnalazione anonima,

Una volta inviata la segnalazione il controllore designato avrà tempo 7 giorni per risponderti. Qualora la segnalazione fosse anonima, **non riceverai alcuna notifica** in caso di riscontro da parte del controllore designato, ti invitiamo dunque a collegarti spesso a [my.studioziveri.it](http://my.studioziveri.it) per verificare eventuali riscontri alla segnalazione anonima.

Cliccando sulle conversazioni, sia il controllore designato che il segnalante potranno conversare e rispondere fino ad esaurire e chiudere la segnalazione.



## Anonimato nel Whistleblowing

Quando visti il flag "**Voglio che questa segnalazione sia anonima**" il sistema informatico garantisce l'anonimato della tua segnalazione. Pertanto ne l'azienda, ne il controllore potranno sapere chi ha inviato la segnalazione. Tuttavia qualora un'autorità giudiziaria con un mandato richiedesse l'origine della segnalazione, STUDIO ZIVERI in qualità di fornitore dei servizi informativi sarà obbligato a consegnare all'autorità giudiziaria l'identità del segnalante, che non sarà comunque mai rivelata all'azienda.

Anche qualora la segnalazione non fosse anonima, questa non può essere visualizzata dall'azienda ma solo dal controllore designato, che per legge deve garantire l'anonimato e la protezione del segnalante.

## Registrazione di un utente esterno

Se non hai un rapporto di lavoro dipendente o somministrato con l'azienda e non hai un accesso alla piattaforma descritta sopra, puoi sempre registrarti autonomamente.

L'azienda nelle proprie linee guida relative al Whistleblowing, può fornire un indirizzo web al quale collegarsi per registrarsi autonomamente alla piattaforma. Accederai alla pagina seguente che chiederà un indirizzo email con il quale registrarsi:

## Richiesta di registrazione a my.studioziveri.it

Compilare il campo per ricevere una mail con le istruzioni da seguire per registrarsi al sito.

Email

Annulla

Salva

Riceverai un'email con un link per registrarti, che ti richiederà i dati minimi per la registrazione.

## Completa la registrazione a my.studioziveri.it

Compilare i seguenti campi per creare il proprio utente su my.studioziveri.it. Al termine della compilazione riceverà una mail con username e password per accedere al sito.

Cognome \*

Nome \*

Cellulare

E-mail \*

Annulla

Salva

Una volta registrato, l'utente riceverà una password ed un nome utente per il primo accesso alla piattaforma **my.studioziveri.it** per inviare segnalazioni, anche in forma anonima, con la procedura spiegata precedentemente.

## Guida per il responsabile

Il controllore delle segnalazioni nominato dall'azienda riceverà automaticamente un'email in caso di segnalazioni da controllare. L'azienda fornirà un'accesso al controllore su **my.studioziveri.it**

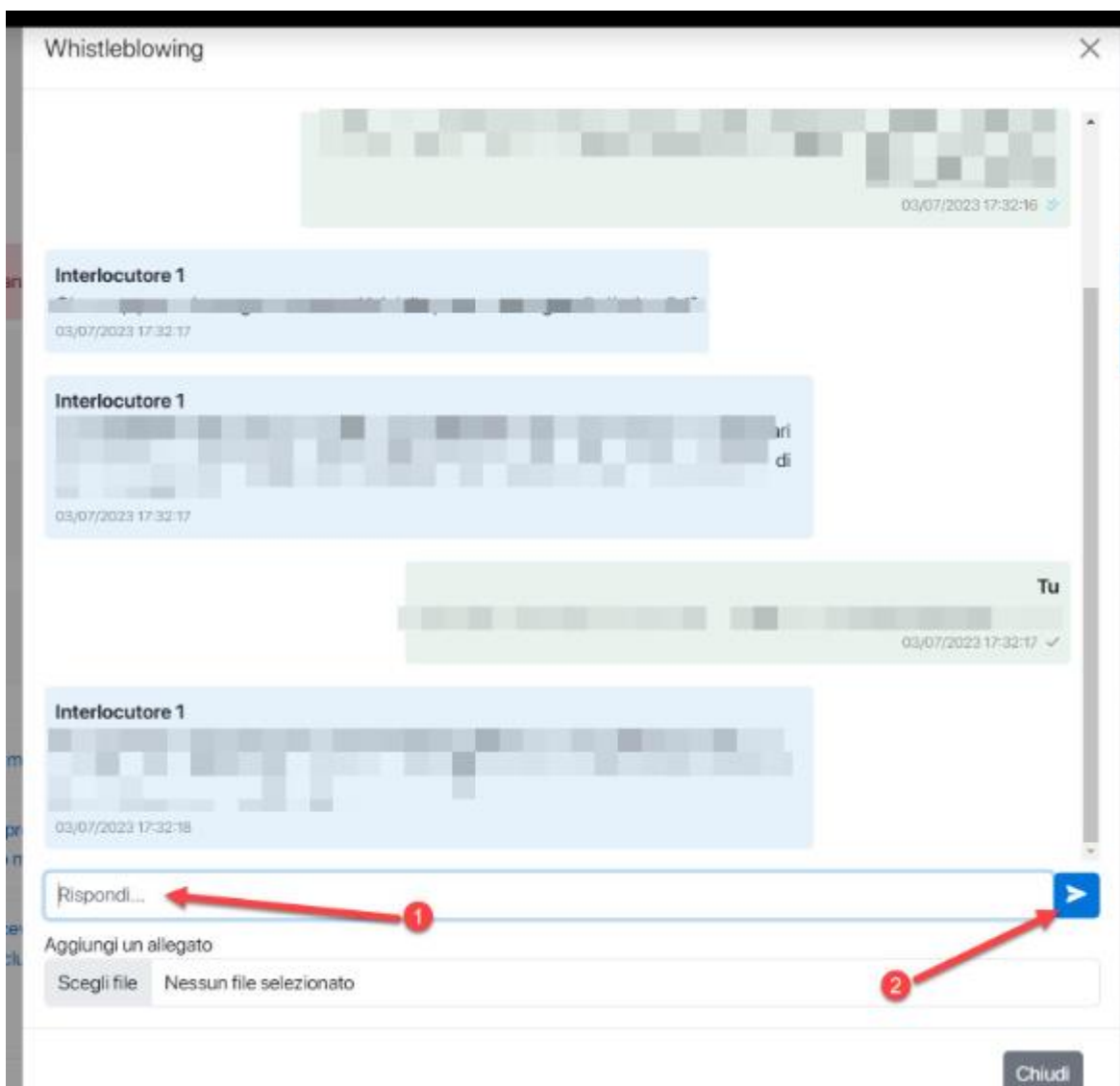
Ecco i passaggi per controllare rapidamente le segnalazioni.

1. Accedere a **my.studioziveri.it** (o app **MyPayRoll** per Android e iOS)

2. Nella home page apparirà una sezione riguardante il whistleblowing, con l'elenco delle segnalazioni. Nell'app c'è un menu chiamato "Whistleblowing".



3. Cliccando sulla segnalazione si aprirà la conversazione con la possibilità di rispondere:



4. Il sistema invia un>alert anche per le risposte ricevute su conversazioni a cui hai partecipato